|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| D:\Enseignement\2015\infos\Logo Iset Siliana.png |  | **REPUBLIQUE TUNISIENNE****MINISTERE DE L’ENSEIGNEMENT SUPERIEUR****ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE****Projet PROMESSE - PAQ 4C 2019** |

**TERMES DE RÉFÉRENCE POUR FORMATION ET CERTIFICATION**

 **EN LEAN MANAGEMENT**

# CONTEXTE

Dans le cadre du Modernisation de l’Enseignement Supérieur en soutien à l’Employabilité (désigné ci-après « PROMESSE ») financé en partie par l’accord de prêt n° 8590-TN entre la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) et le Ministère de l’Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS), L’Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Siliana a bénéficié d’un projet PAQ-4C

Dans ce cadre, L’Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Siliana se propose de confier à un bureau d’études la mission de former des cadres de l’Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Siliana en LEAN MANAGEMENT.

# OBJECTIFS DE LA MISSION

Les objectifs du projet est de créer au sein du centre 4C ISET Siliana un pôle autonome de certification en Lean management où les enseignants de l’Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Siliana seront des formateurs.

 Les objectifs de la mission sont les suivantes :

* La Formation d’un groupe de 25 cadres de l’ISET de Siliana en Lean Management.
* L’organisation d’examens de compétences après la formation pour la certification des cadres en Lean Management. Au moins 80% des cadres formés doivent être certifiés.
* L’expertise didactique : accompagnement des formateurs pour l’élaboration de programmes de formations en Lean Management afin de former et certifier des étudiants et des employés en Yellow Belt et green Belt.

# BENEFICIAIRE DE LA MISSION

Des cadres de L’Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Siliana.

# PROGRAMME DE FORMATION

* Le programme de formation doit être adapté aux besoins en compétences pour une certification Black Belt.
* Le programme de formation doit présenter un minimum de 75% de travaux pratiques et applications orientés aux secteurs d’industrie.
* Le programme de formation doit contenir les thèmes suivants :
* Les principes et les concepts du Lean
* Les différents outils du Lean
* Le Lean Six Sigma
* Détection et analyses des problèmes et disfonctionnements
* Les tableaux de bord visuels
* L’analyse statistique des données
* Proposition des traitements
* Des applications et études de cas selon la demande des candidats

# ENGAGEMENT DU CLIENT ET DU CONSULTANT :

Le client s’engage à fournir :

* La salle de formation équipée.
* L’équipement nécessaire pour les formations.
* La liste des candidats à former.
* La prise en charge des frais de restauration et d’hébergement des experts pendant la mission.

Le consultant (bureau d’études) s’engage à :

* fournir les livrables suivants :
1. Un plan détaillé du contenu des formations
2. Supports pédagogiques utilisés lors des formations en papier et sur support numérique
3. Un rapport final d'exécution du programme : certification préparée, dates des sessions organisées, nombre de jours, noms des enseignants présents

Les livrables, rédigés en langue française, doivent être fournis selon la forme jugée satisfaisante par L’Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Siliana. Une fois validés, tous les rapports seront remis à L’Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Siliana en version papier, en trois (3) exemplaires, avec un envoi en parallèle par courrier électronique (sous format Word et PDF). L’envoi du rapport final de la mission à L’Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Siliana devra être effectué, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

* Réaliser les actions conformément aux termes de références et en respectant les modalités fixée lors de la phase de négociation.
* Réaliser les activités dans une période d’un mois au maximum selon le planning prédéfini.

# DUREE ET LIEU DES FORMATIONS

La date de démarrage de la mission sera fixée à l’occasion des négociations à convenir avec le BE sélectionné. A la demande du chef du projet ou de l’établissement, des réunions de suivi peuvent être organisées.

#  QUALIFICATIONS DU BUREAU D’ETUDES

L’équipe proposée doit être composée d’experts de haut niveau (Bac+5 et plus)dans le domaine didactique et technique ciblé. Ils justifieront de solides références dans ce domaine et d’une expérience dans des missions similaires.

# PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D’INTÉRÊT

* Lettre de candidature
* Références récentes et pertinentes en missions similaires
* Qualifications en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives
* Curriculum Vitae des formateurs
* Le présent terme de référence signé et paraphé.

# PASSATION DE LA CONSULTATION

Les manifestations d’intérêt doivent parvenir sous plis fermé par voie postale recommandé ou par dépôt direct au bureau d’ordre de l’Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Siliana, Avenue nouvelle medina - 6100 Siliana, au plus tard le **23/05/2019**.(Le cachet du Bureau d’Ordre de l’institut fera foi).

L'enveloppe extérieure doit comporter, outre l'adresse, la mention : **«A ne pas ouvrir: Consultation N°PAQ 4C 01 /2019 - Formation en LEAN MANAGEMENT »**

Une fois la remise de son pli faite, le soumissionnaire ne peut ni le retirer, ni le modifier, ni le corriger sous aucun prétexte.

# MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT

Le mode de sélection est celui de bureau d’études selon les directives de la Banque Mondiale. Toute candidature émanant d’un consultant individuel sera exclue.

La sélection du bureau d’études est effectuée conformément aux procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi des bureaux d’études par les emprunteurs de la Banque Mondiale, Editions Mai 2004 mises à jour en Janvier 2011». Une commission de sélection des candidatures établira un classement des candidats selon les critères suivants :

|  |  |
| --- | --- |
| **Critères** | **Notation** |
| Expériences pertinente pour la mission | 40 |
| Qualifications du formateur | 60 |
| Total | 100 |

Les points seront attribués de la manière suivante :

1.

1. Le nombre d’années d’expérience du bureau d’études dans les formations certifiantes :- 0 - 3 ans : 10 points
	* 3 – 5 ans : 15 points
	* 5-10 ans : 25 points
	* >10 : 30 points
2. Taux de réussite global (statistiques sur 2 ans minimum)
	* taux supérieur à 80 % et inférieur à 95% : 5 points
	* taux supérieur à 95 % : 10 points

2. A chaque critère vérifié par le formateur, on attribue 15 points

1. Déjà certifié pour les certifications ciblées
2. Avoir plus de 2 ans d’expérience
3. Avoir un diplôme universitaire Bac+5 au minimum.
4. Avoir participé à deux missions similaires au minimum.

Un procès-verbal de classement des candidats est rédigé au terme de la sélection par l’équipe du projet PAQ à L’Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Siliana. Cette équipe établira une liste restreinte pour la négociation du contrat.

Avant l’attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec le bureau d’études sélectionné. Les négociations portent essentiellement sur :

* Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement.
* L’approche méthodologique.
* Le contenu des livrables.
* L’offre financière.

#  CONFLITS D’INTERET

Les bureaux d’études en conflits d’intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leurs conflits d’intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission ; en particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

# CONFIDENTIALITE

Le bureau d’étude retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l’interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***DRESSE PAR LA Direction DE L’institut superieur des etudes technologiques de SILIANA*** ***siliana LE, ..........................*** |  | ***LU ET ACCEPTE PAR*** ***LE SOUMISSIONNAIRE******Siliana LE,..............................*** |